



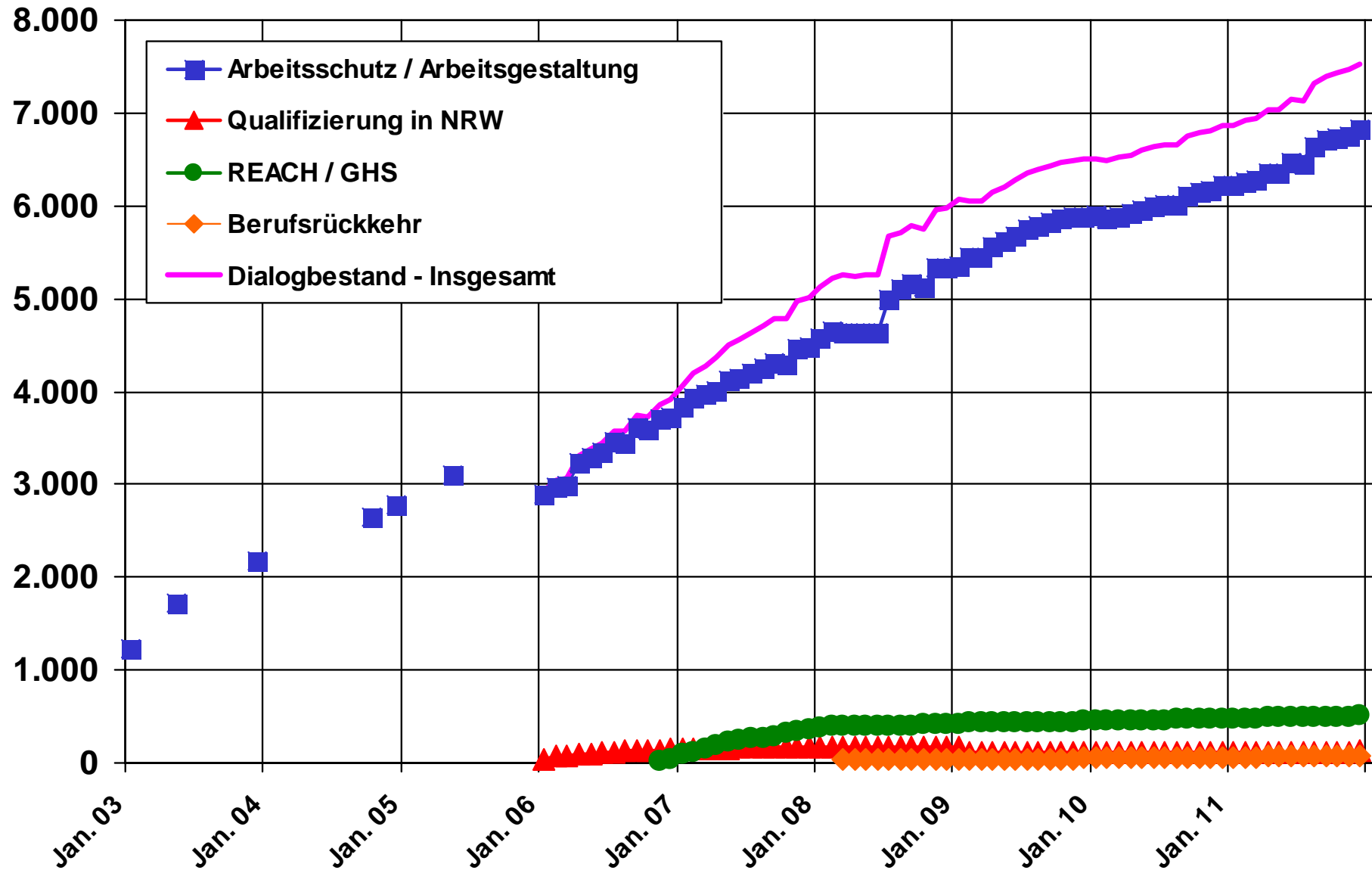
# KomNet

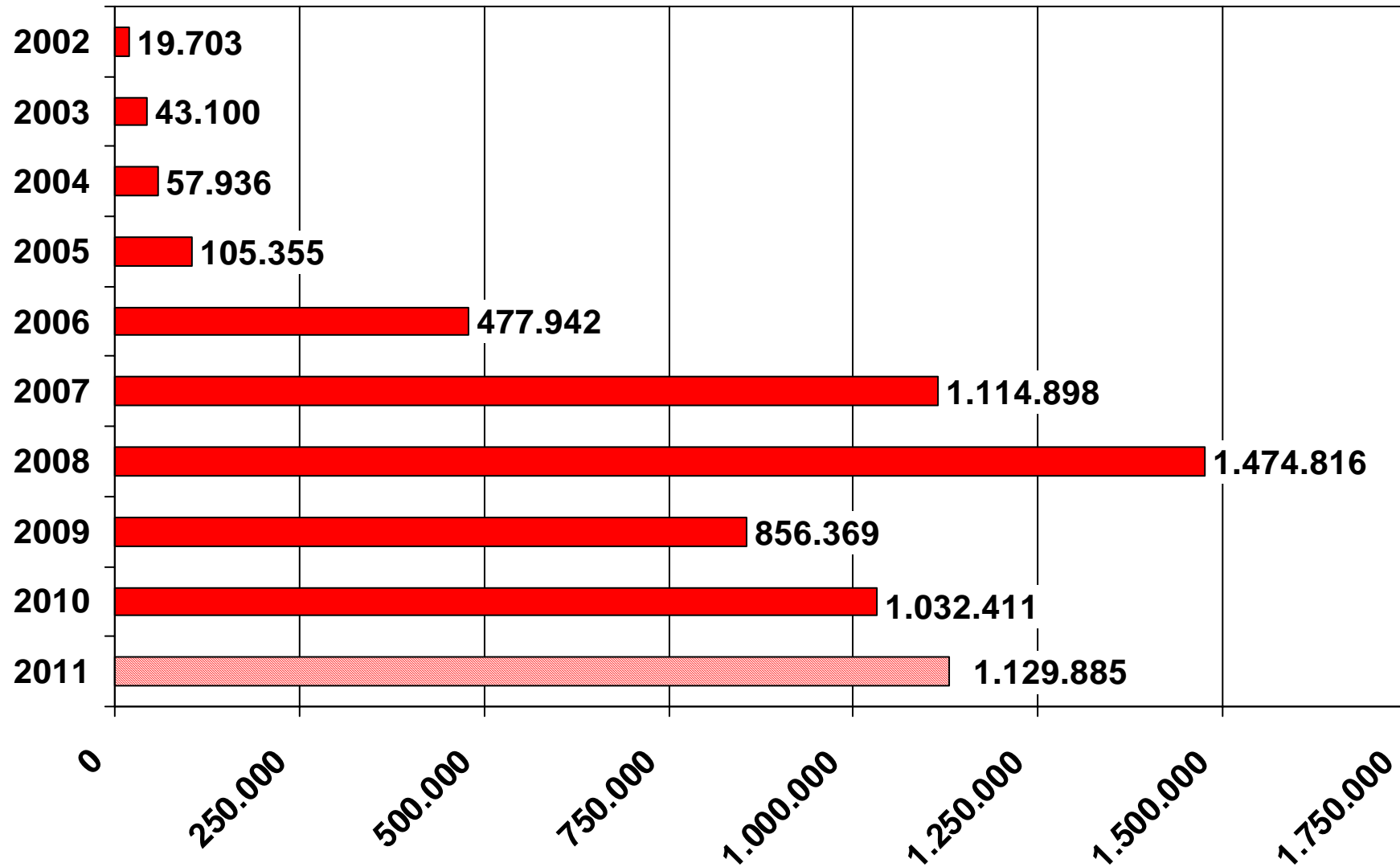
## Kompetenznetze NRW

### Präsentationsfolder zum Quartalsreport IV/2011 *(Ausgabe: 1. Januar 2012)*

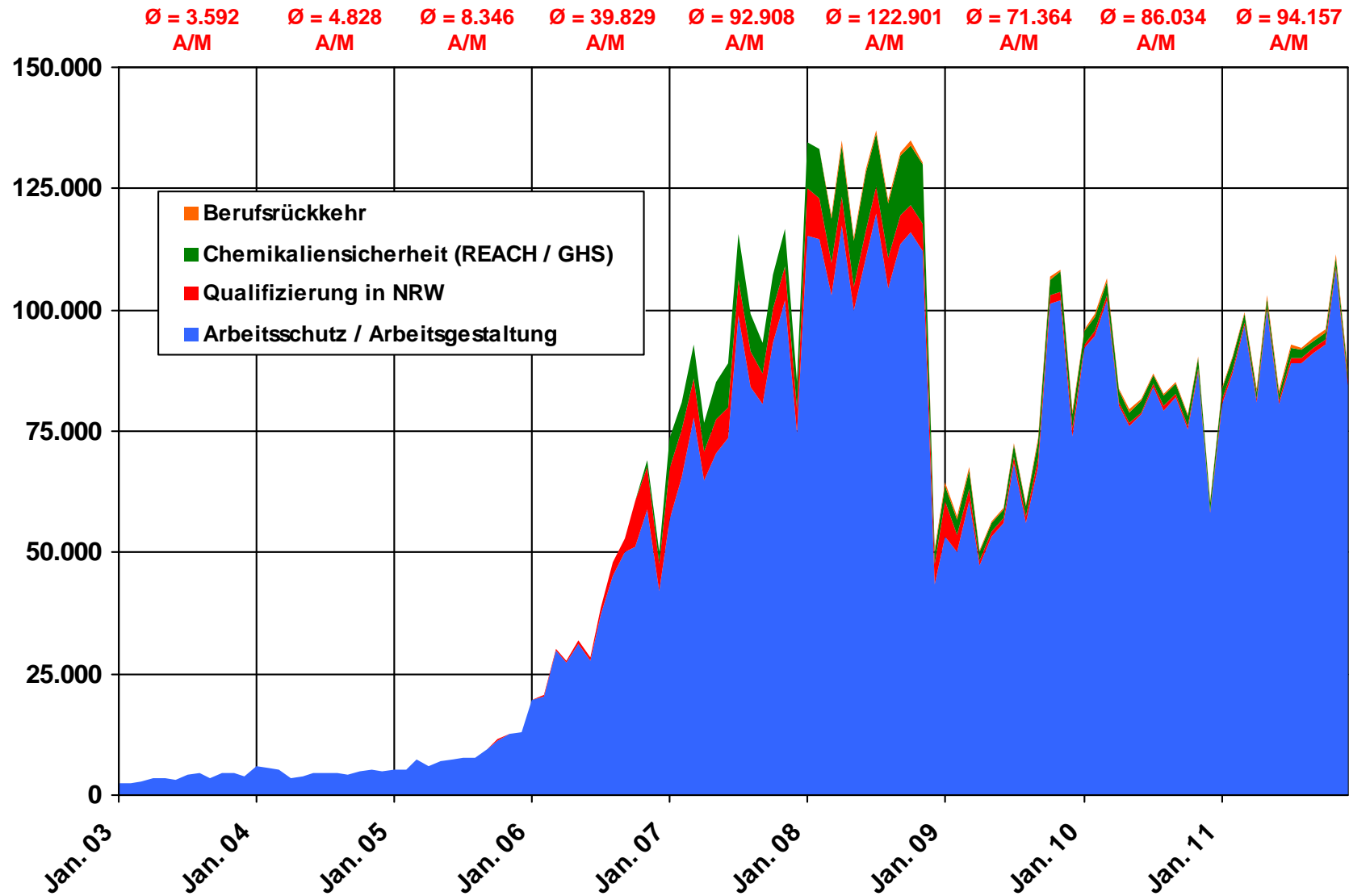


# Dialogbestand seit dem Jahr 2003 nach Themenbereichen\* [abs.]

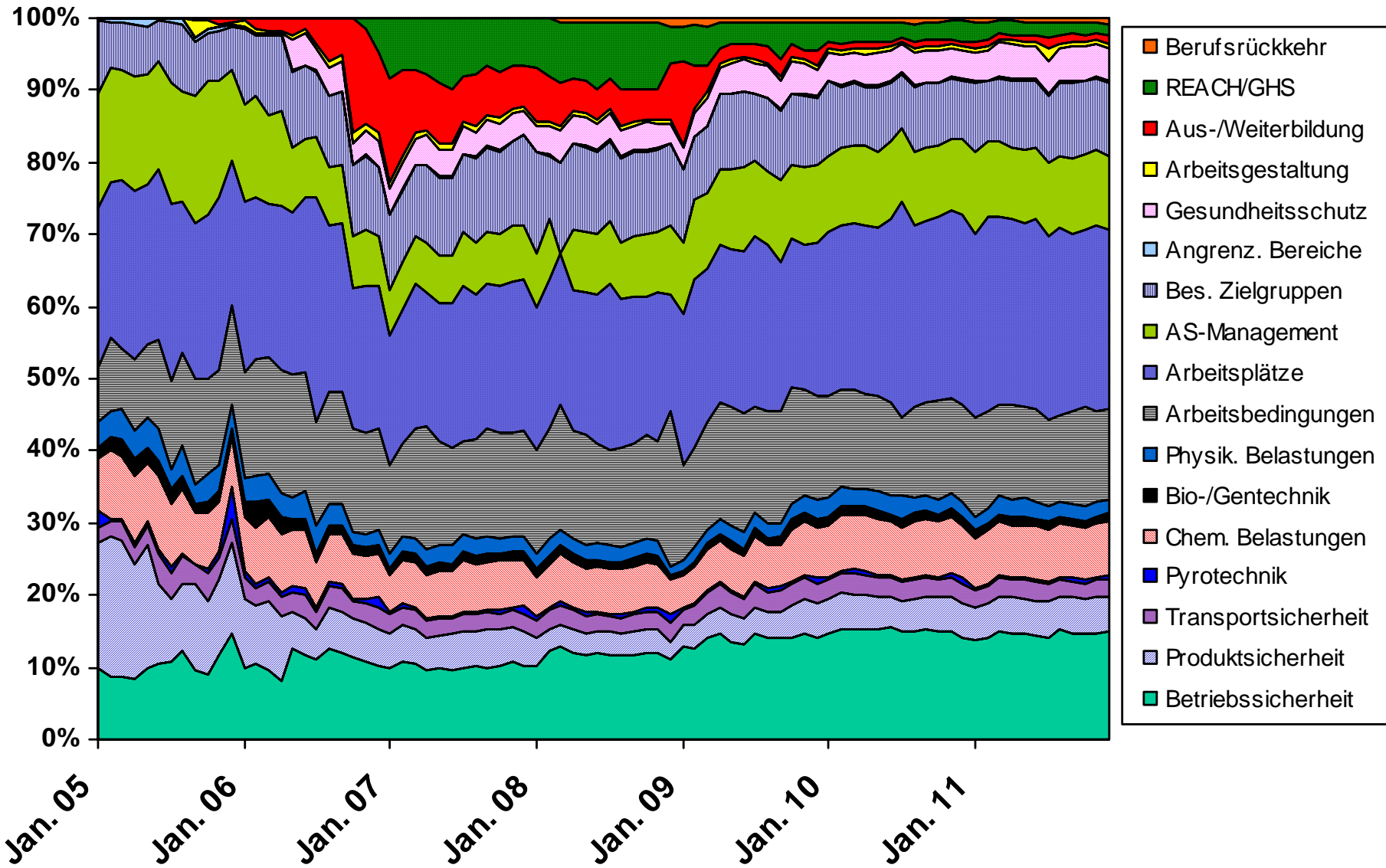




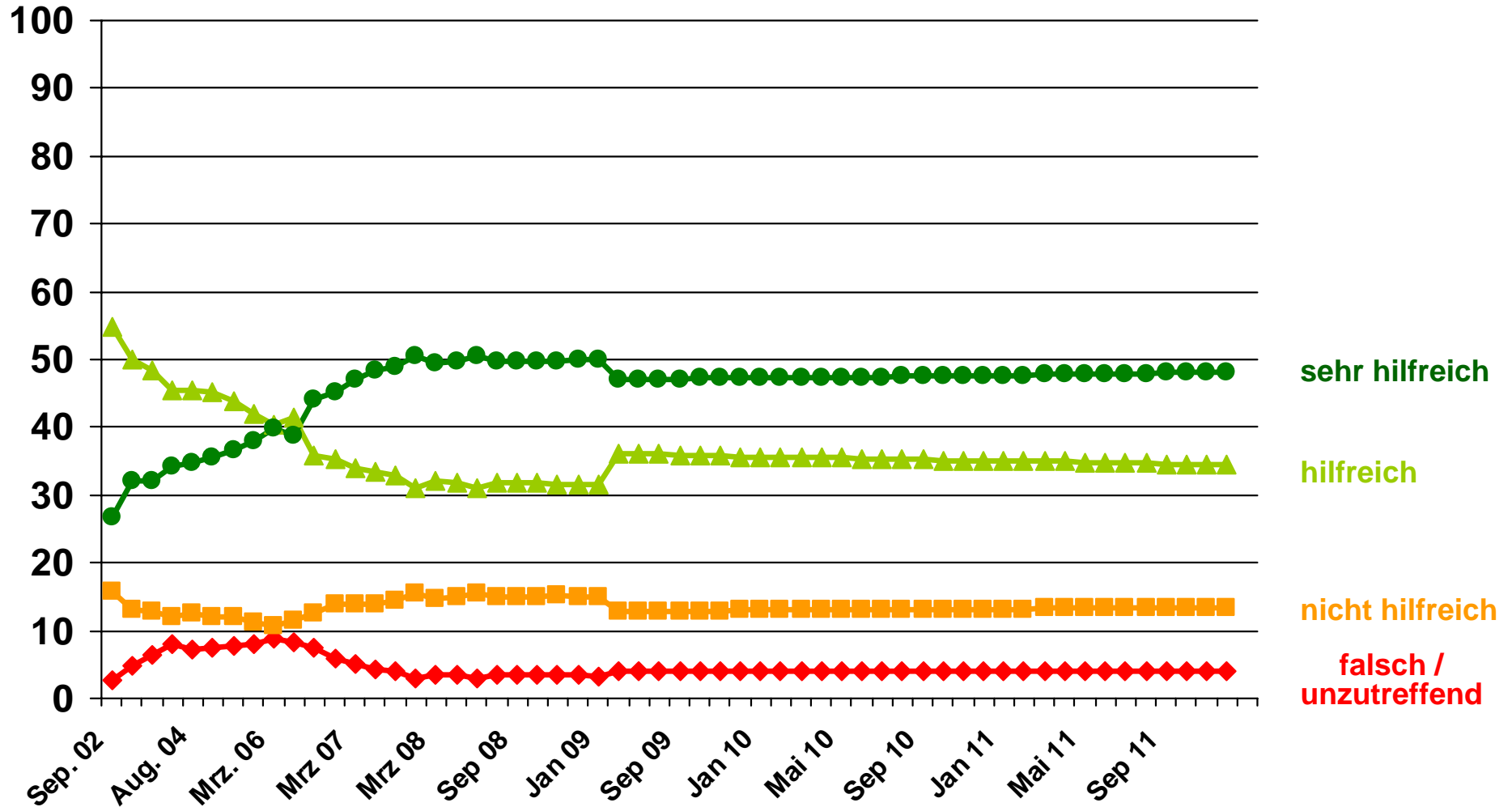
# Dialogabrufe pro Monat [A/M]\* seit dem Jahr 2003 nach Themenbereichen [abs.]

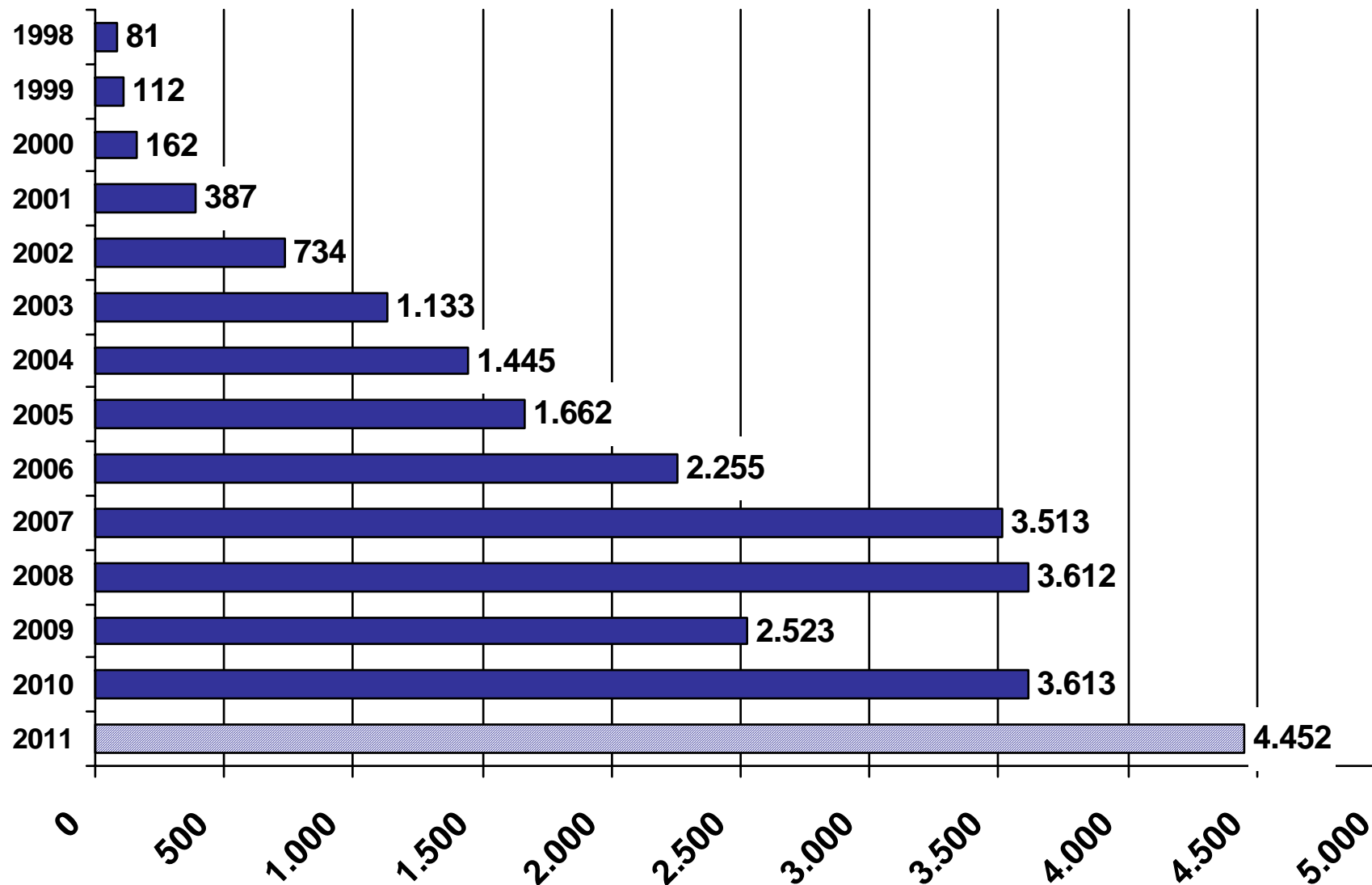


# Dialogabrufe seit dem Jahr 2005 nach Hauptkategorien [%]

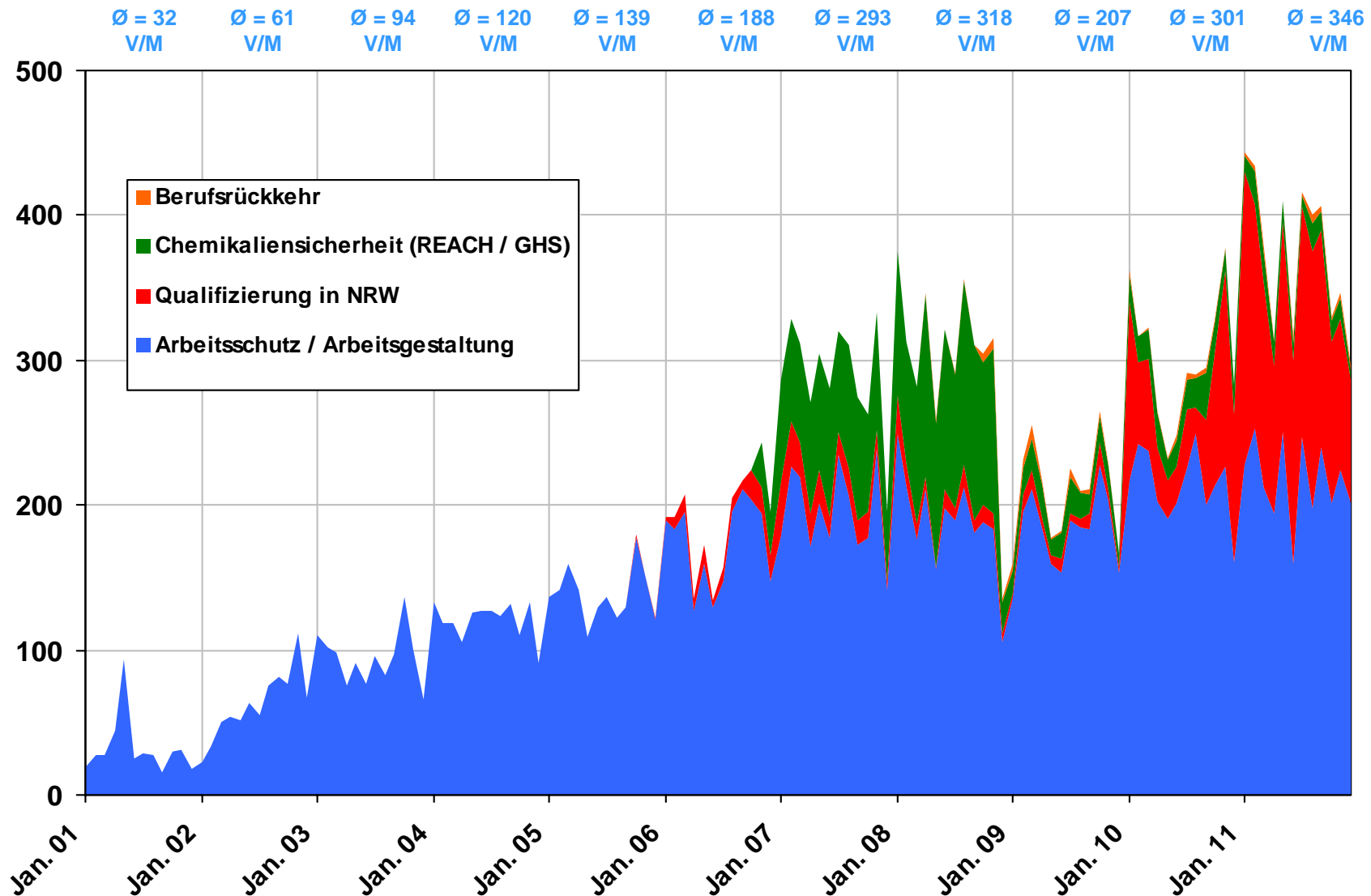


# Nutzerzufriedenheitsentwicklung mit den abgerufenen Dialogen seit dem Jahr 2002 [%]

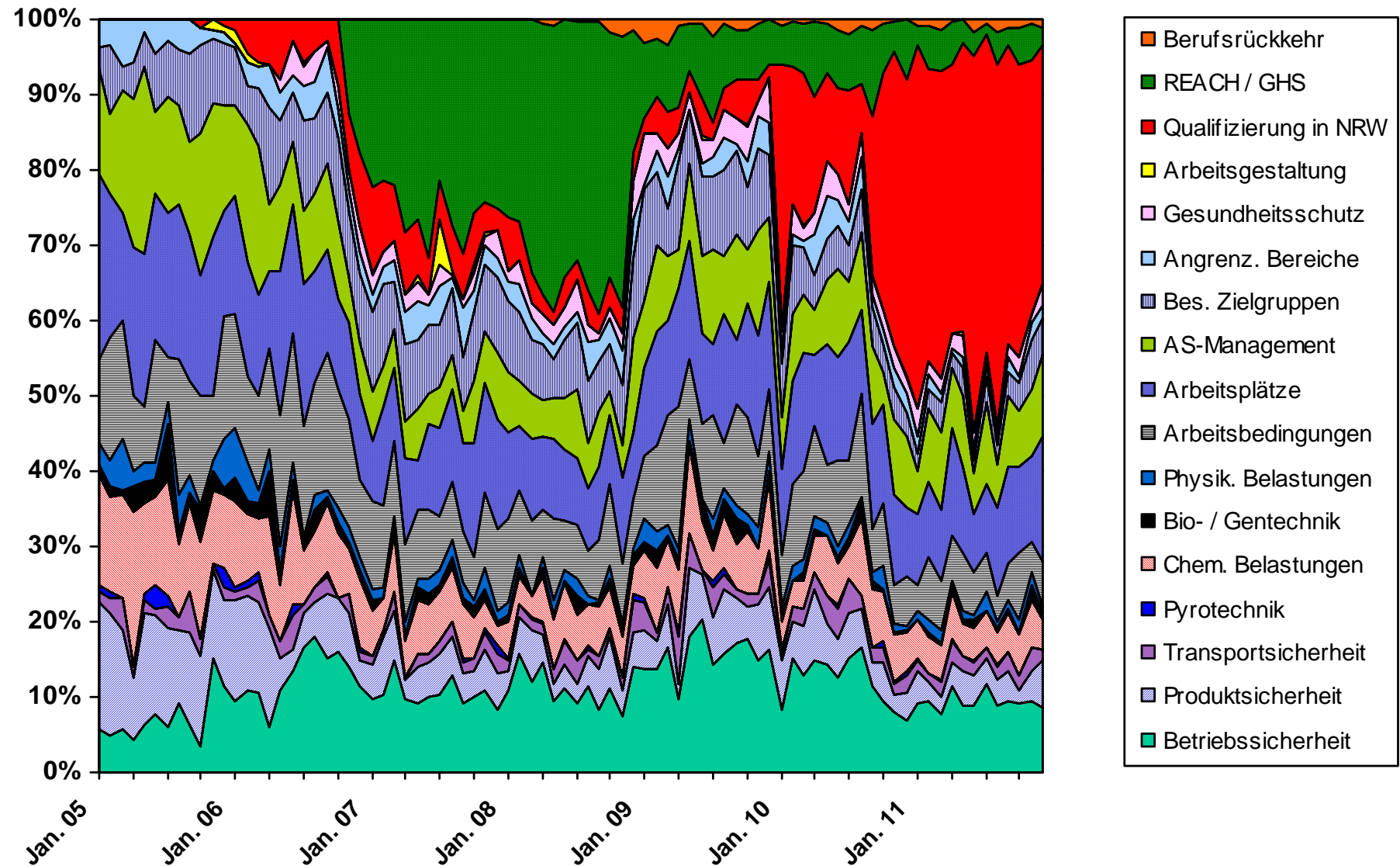




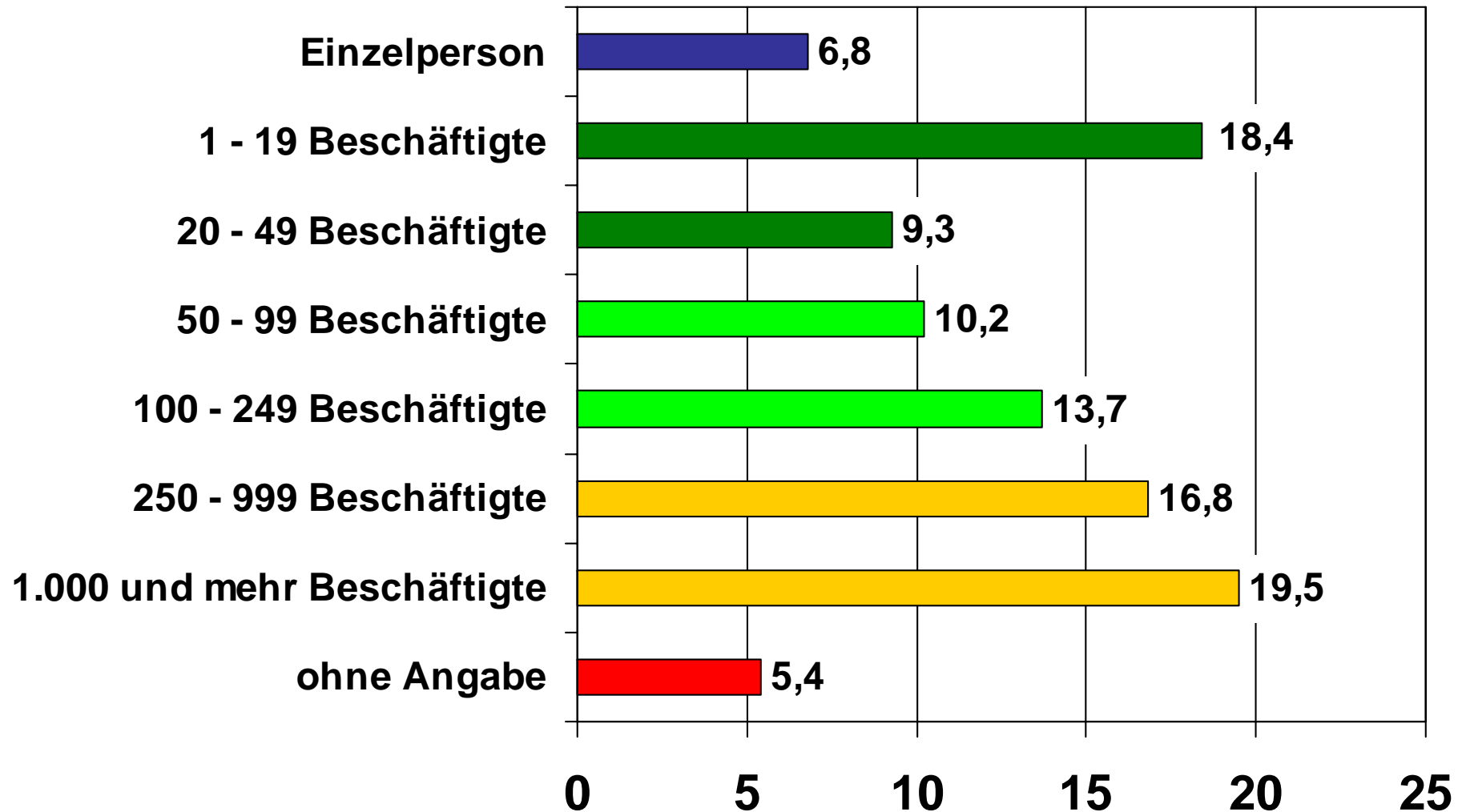
# Direktanfragen pro Monat [V/M]\* seit dem Jahr 2001 nach Themenbereichen [abs.]



# Direktanfragen seit dem Jahr 2005 nach Hauptkategorien\* [%]

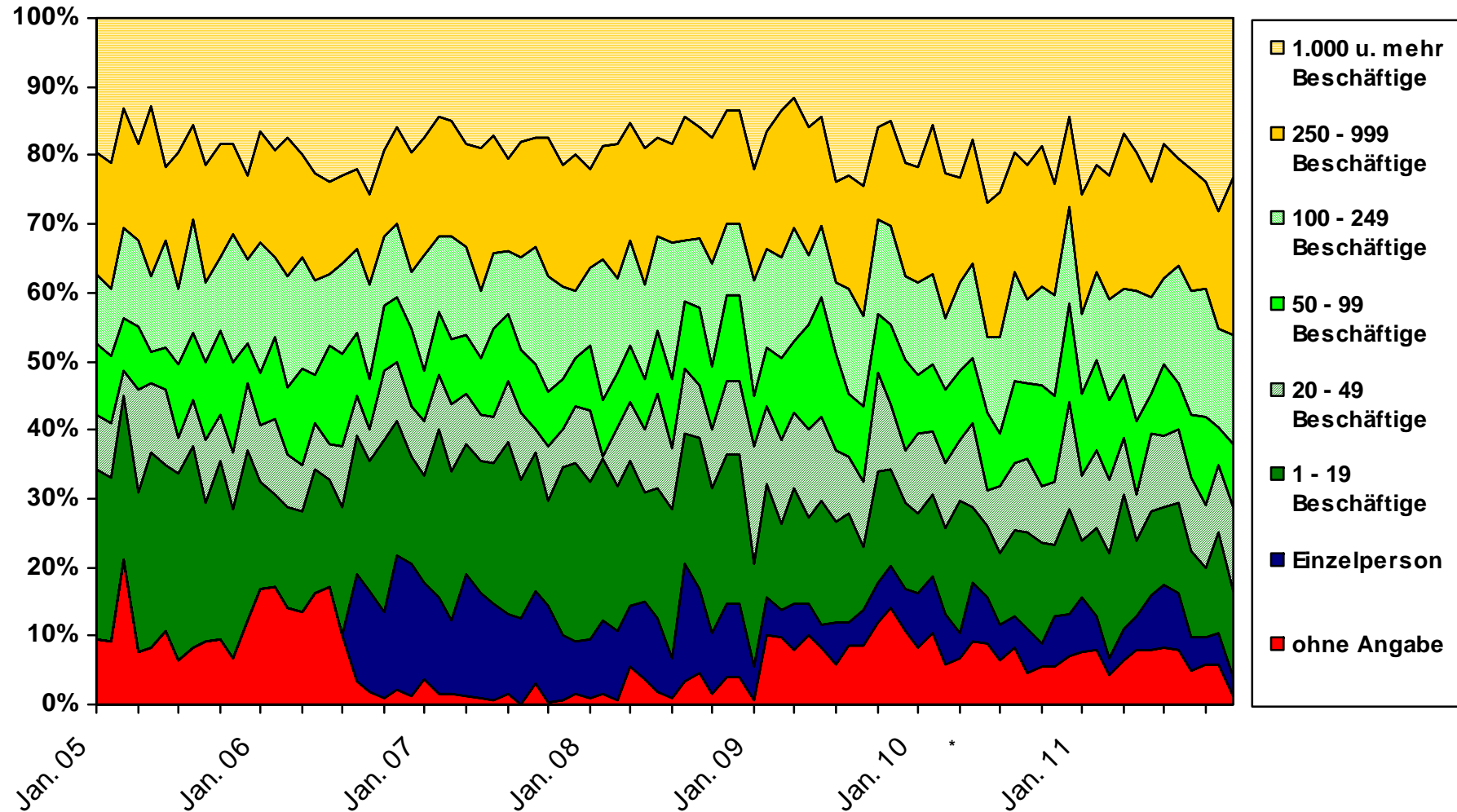


# Direktanfragen seit dem Jahr 2002 nach Betriebsgrößenklassen [%]

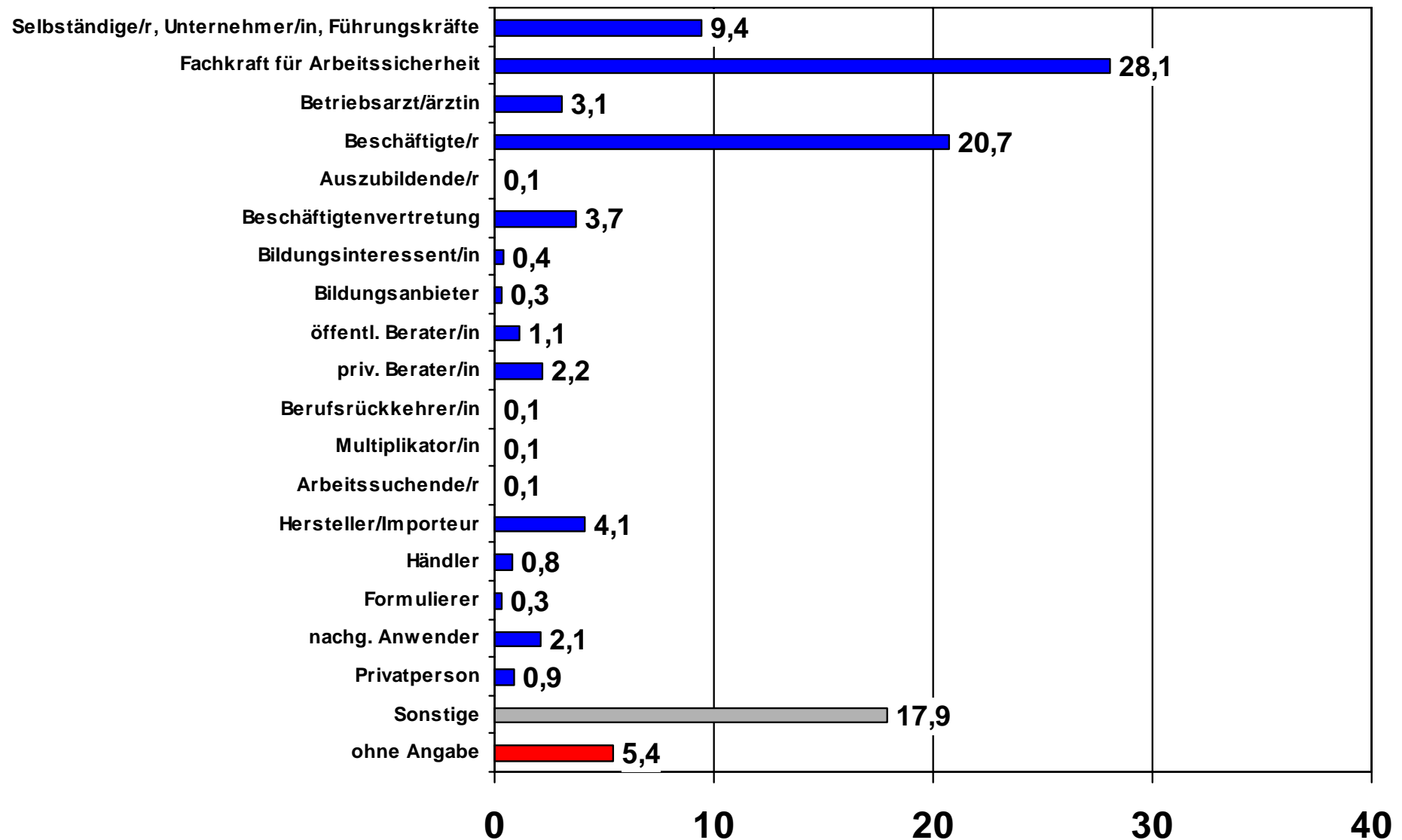


# Direktanfragen seit dem Jahr 2005 nach Betriebsgrößenklassen\* [%]

KomNet-Quartalsreport IV/2011  
Stand: 1. Januar 2012, Seite 12

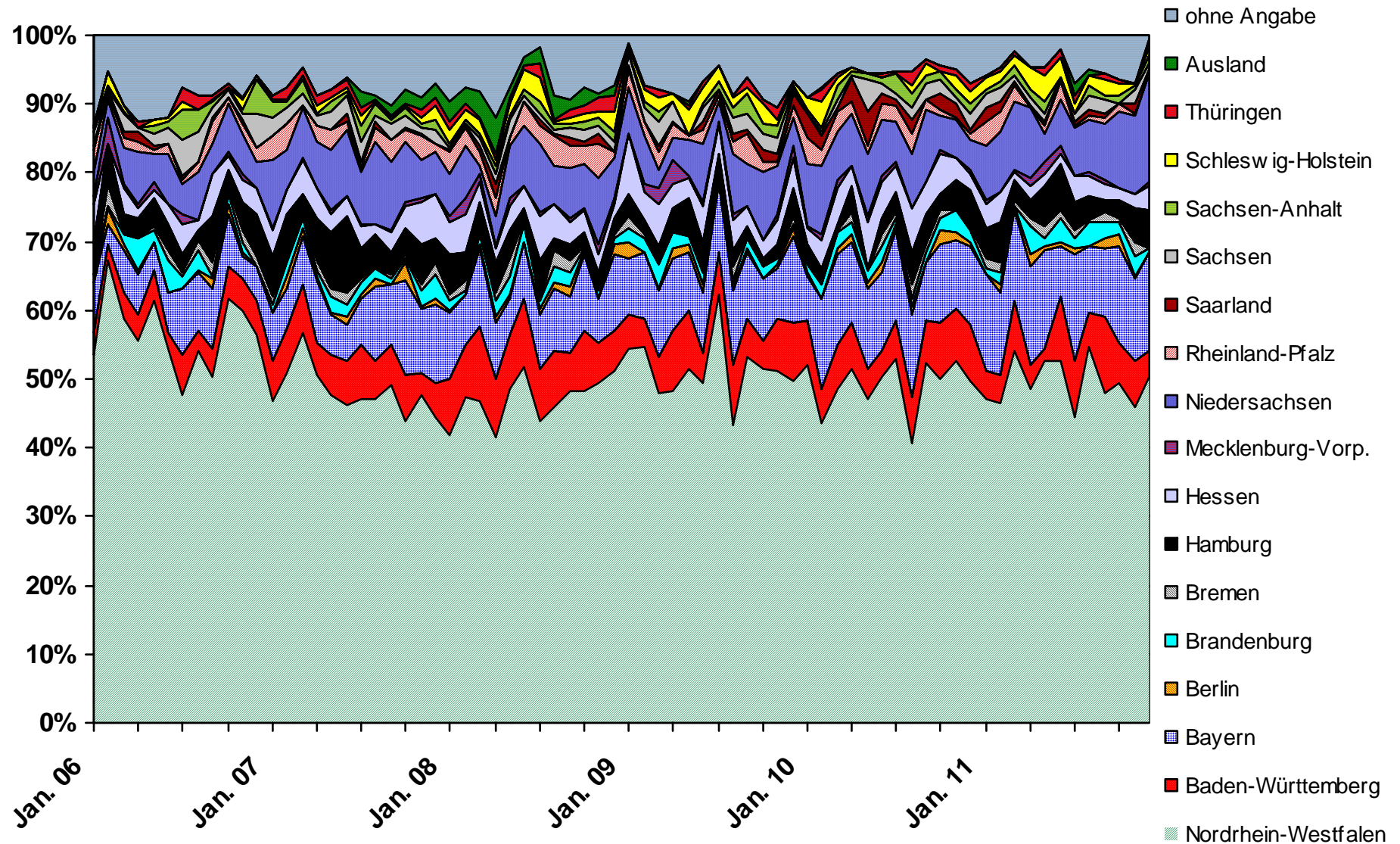


# Direktanfragen seit dem Jahr 2002 nach Zielgruppentypen\* [%]

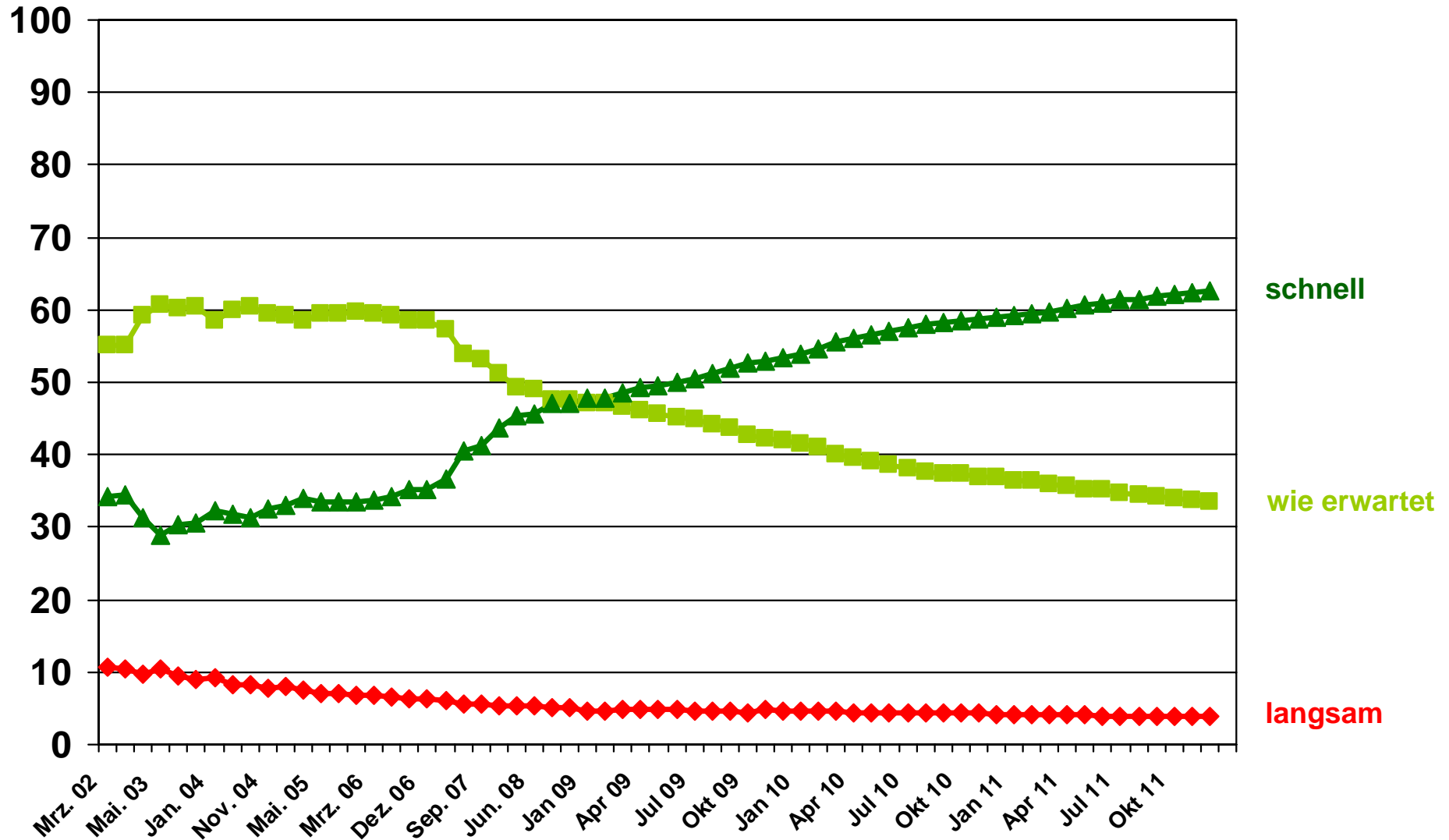


# Direktanfragen seit dem Jahr 2006 nach Herkunft (Bundesländer) [%]

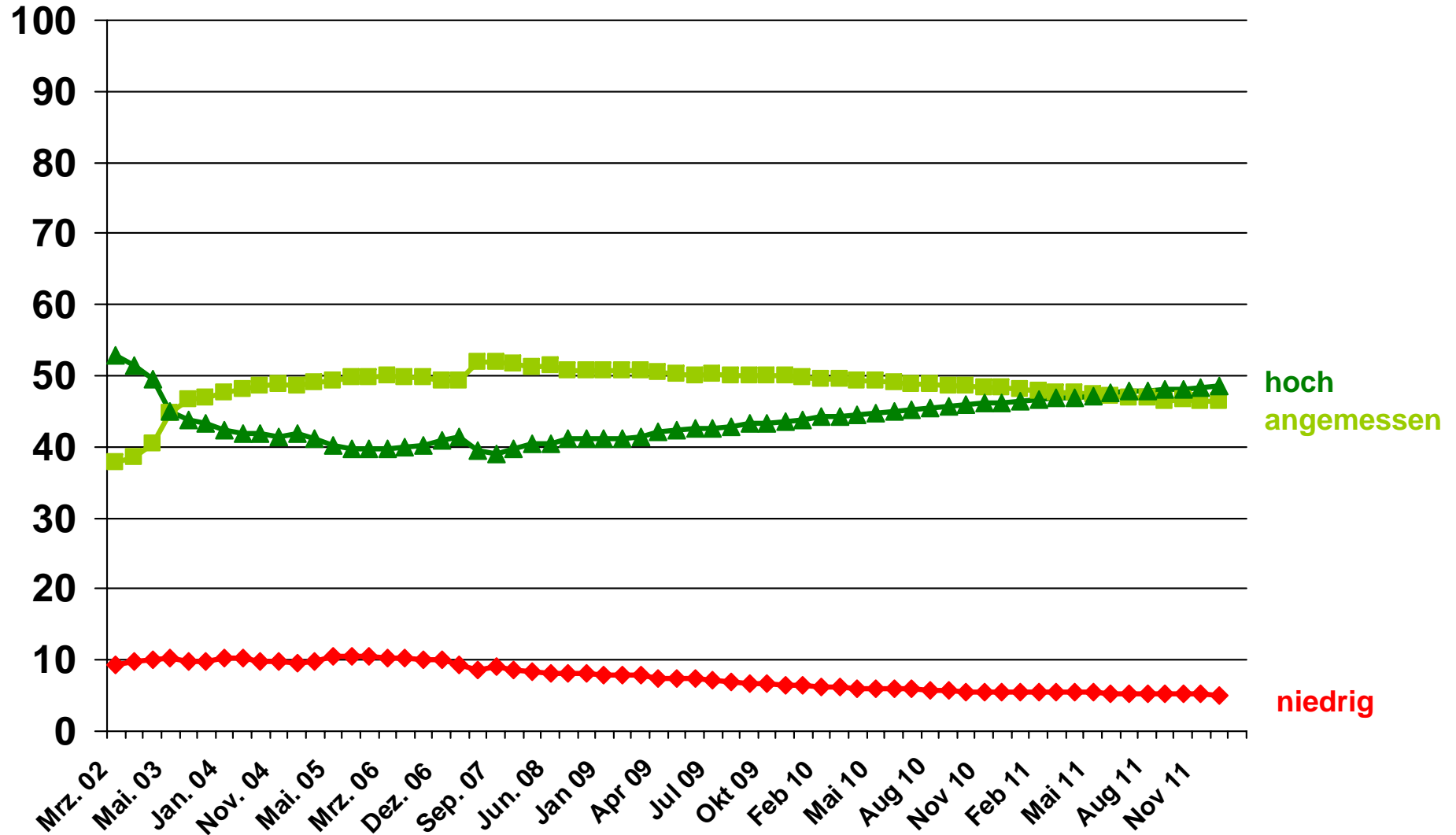
KomNet-Quartalsreport IV/2011  
Stand: 1. Januar 2012, Seite 14



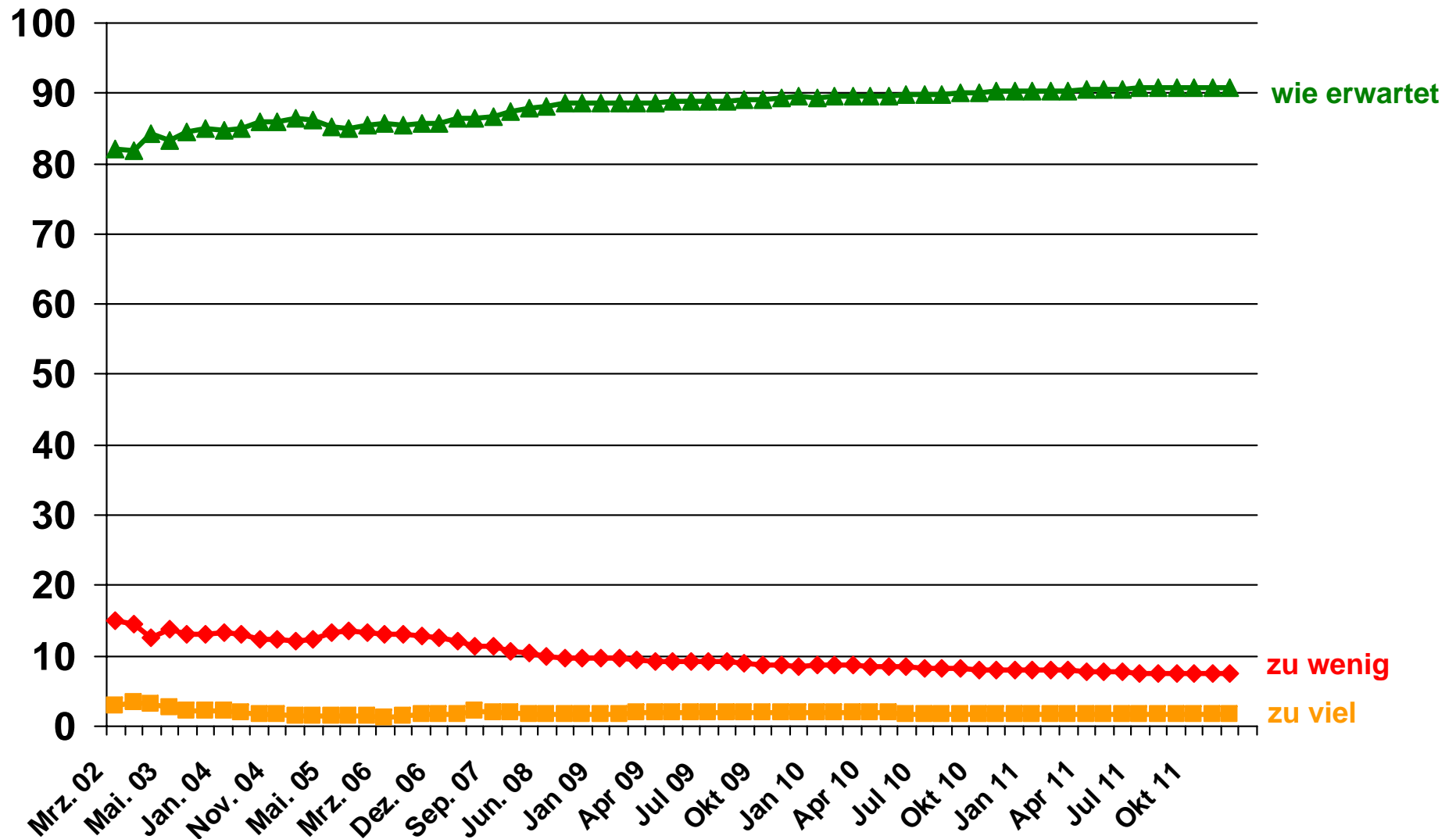
# Kundenzufriedenheitsentwicklung mit den Antworten nach Antwortschnelligkeit (Termineinhaltung) seit dem Jahr 2002 [%]



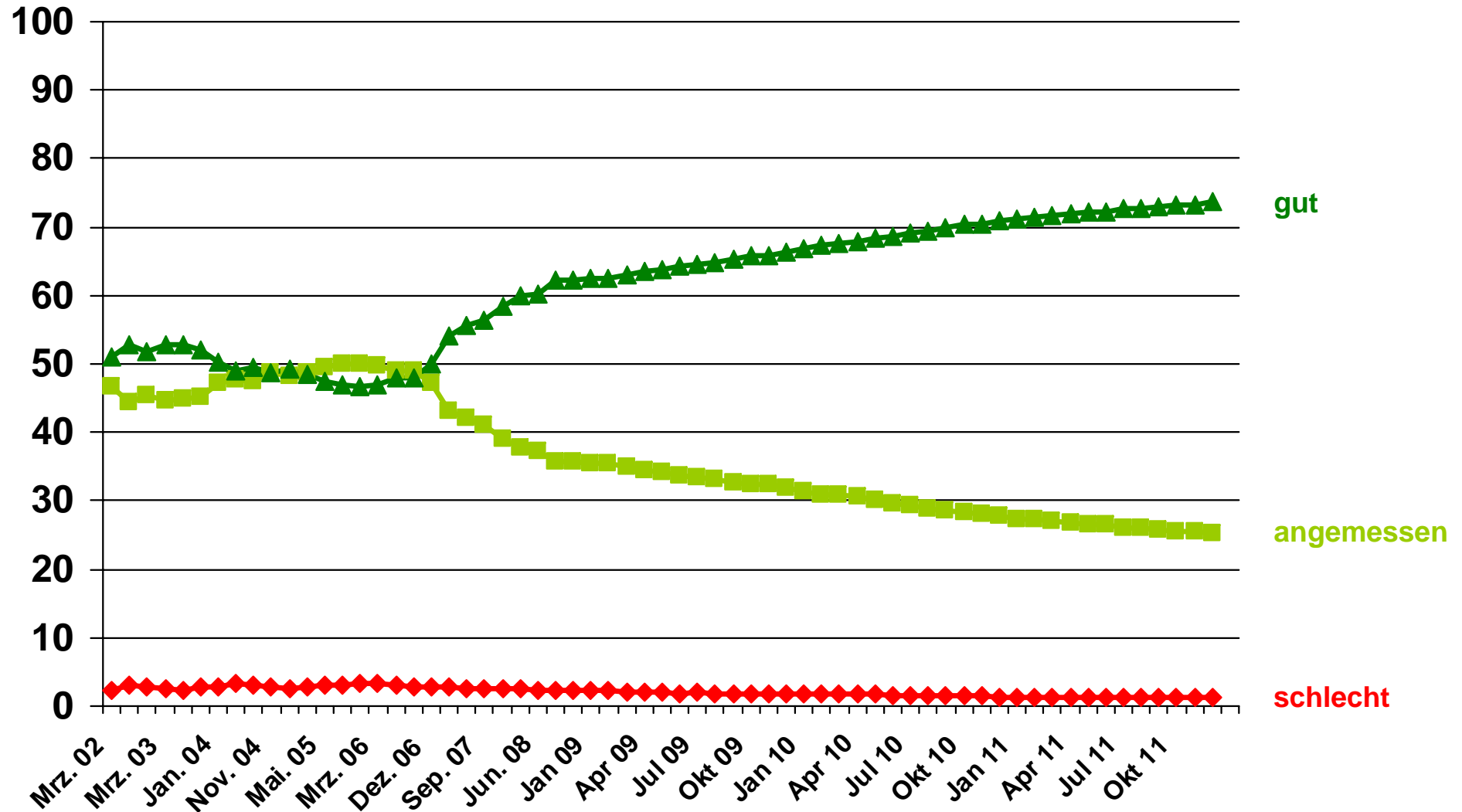
# Kundenzufriedenheitsentwicklung mit den Antworten nach Inhaltlicher Qualität der Antwort (Güte) seit dem Jahr 2002 [%]



# Kundenzufriedenheitsentwicklung mit den Antworten nach Umfang der Antwort seit dem Jahr 2002 [%]



# Kundenzufriedenheitsentwicklung mit den Antworten nach Verständlichkeit der Antwort seit dem Jahr 2002 [%]



# Effizienzindikator als Verhältnis zwischen Dialogabrufen und Direktanfragen seit dem Jahr 2003 [abs.]

